

## Inleiding

Voor de toegang sociaal domein Wijchen is de onderstaande regeling inzake doorzettingsmacht vastgesteld. Dit is een regeling die is bedoeld voor die gevallen waarin de samenwerkingsafspraken tussen bij zorgverlening betrokken organisaties – om wat voor reden ook – ontoereikend zijn of verschil van inzichten is ontstaan ten gevolge waarvan de inwoner of het klantsysteem de dupe dreigt te worden.

De regeling voorziet in snelle besluitvorming waarbij gewoonlijk één organisatie wordt belast met de directe verantwoordelijkheid voor de inwoner of het klantsysteem. Naast het aanwijzen van een direct verantwoordelijke organisatie om tot een kortetermijnoplossing te komen zal periodiek, mede op basis van de casuïstiek waarbij doorzettingsmacht noodzakelijk is gebleken, worden gezien of het afsprakenkader bijstelling behoeft en hoe dan precies.

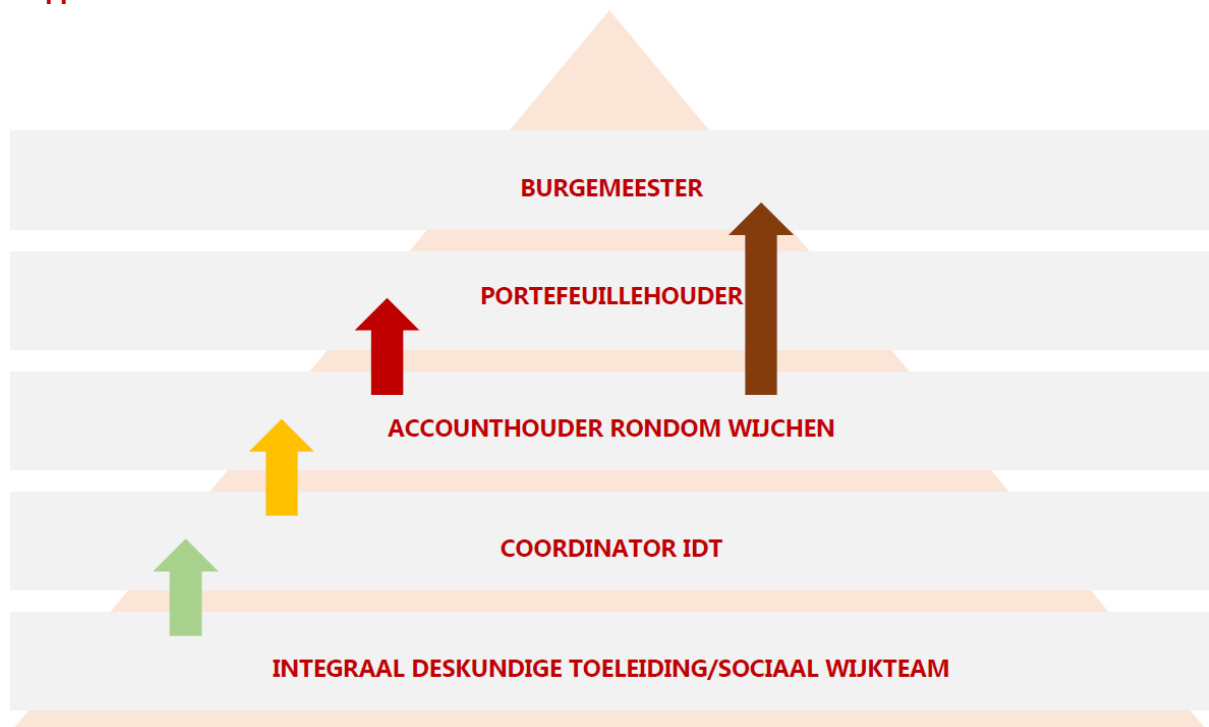
De regeling doorzettingsmacht sociaal domein heeft betrekking op de lokale samenwerking van alle partners die binnen de gemeente Wijchen actief zijn binnen het sociaal domein.

## Doorzettingsmacht sociaal domein Wijchen

In de situatie in Wijchen vormen de samenwerkingsafspraken tussen de gemeente, de Integraal deskundige Toeleiding (IDT – waaronder mede begrepen het sociaal wijkteam) en Coöperatie Rondom Wijchen UA het vertrekpunt. Doorzettingsmacht is eventueel aan de orde in geval van vastlopende en/of meervoudige problematiek.

In Wijchen geldt dat in dergelijke gevallen de coördinator IDT optreedt als casusmanager. Het invoeren van het escalatiemodel is dus alleen aan de orde wanneer de coördinator IDT er niet of niet tijdig, gelet op het mogelijke crisiskarakter van een casus, in slaagt om voor de inwoner noodzakelijke dan wel passende interventies te laten uitvoeren. Overigens is het goed om hierbij te bedenken dat waar veiligheid van de inwoner of lokale samenleving aan de orde is opschaling conform de regionale aanpak Escalatie de juiste weg is. Uitgangspunt is dat het invoeren van doorzettingsmacht of het in werking laten treden van de lokale doorzettingsmacht dan wel het Escalatiemodel slechts bij zeer hoge uitzondering plaatsvindt.

## Stappen van het escalatiemodel



## Toelichting

Wanneer doorzettingsmacht noodzakelijk is, verdienen korte lijnen de voorkeur, want de inwoner is gebaat bij een snelle beslissing.

De stappen van de regeling doorzettingsmacht zijn:

1. De coördinator IDT constateert dat verschillen van inzicht, ontoereikendheid van het afsprakenkader of conflicten het bieden van een passende interventie dan wel Ondersteuning in de weg staan en dat de situatie van de betrokken inwoner van dien aard is dat een directe beslissing noodzakelijk is. Uitgangspunt daarbij is dat de IDT alles wat in zijn of haar vermogen ligt heeft gedaan om met partijen tot overeenstemming te komen.
2. Coördinator IDT maakt melding van de ontstane situatie bij de gemeentelijke accounthouder Rndom Wijchen, mevrouw Miranda Thijssen ([m.thijssen@drutenwijchen.nl](mailto:m.thijssen@drutenwijchen.nl)).
3. De accounthouder Rndom Wijchen kan, na consultatie van de coördinator IDT, de casusverantwoordelijke medewerker en/of de liaison officer van Rndom Wijchen – afhankelijk van de ontwikkelingen in het voortraject – in gesprek gaan met directies dan wel besturen van betrokken partnerorganisaties om alsnog tot een adequate oplossing te komen.

Bij besluitvorming en effectuering daarvan is het voeren van de casusregie opnieuw de verantwoordelijkheid van (de consulent van) het sociaal team. Deze informeert de coördinator IDT over het verdere verloop.

4. Indien de interventie van de accounthouder Rndom Wijchen niet (tijdig) tot het gewenste resultaat leidt besluit de accounthouder tot bestuurlijke opschaling.  
De accounthouder Rndom Wijchen maakt melding van de ontstane situatie bij de portefeuillehouder sociaal domein en – vanwege de betekenis voor de openbare orde en veiligheid – de burgemeester van Wijchen. Deze besluiten, al dan niet na consultatie, welke van de betrokken partijen per direct verantwoordelijk wordt gesteld voor de te plegen interventie dan wel te verlenen ondersteuning en informeert die partij, maar ook alle ander betrokkenen in de keten over de genomen beslissing.

Na besluitvorming en effectuering daarvan is het voeren van de casusregie opnieuw de verantwoordelijkheid van de consulent van het sociaal team. Deze informeert de portefeuillehouder sociaal domein en (in het geval van openbare orde en veiligheid) de burgemeester over het verdere verloop.

5. De accounthouder Rndom Wijchen ziet erop toe dat de casuïstiek waarbij het escalatiemodel moest worden geactiveerd wordt geagendeerd in de eerstvolgende bijeenkomst van de partners rondom de IDT Wijchen, het Driehoeksoverleg Rndom Wijchen.

**Wijchen, 7 maart 2018**