

# Monitor

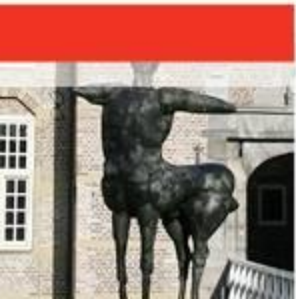
4 december 2018



# Inhoud



- Doel monitor
- Proces
- Ontwikkelingen toegankelijkheid
- Ontwikkelingen kwaliteit
- Factsheets
- Vragen



# Doel monitor



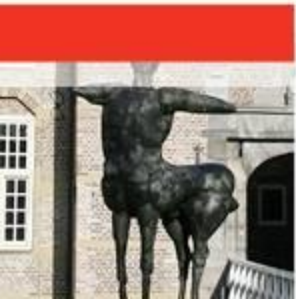
- De toegang, begeleiding en ondersteuning aan inwoners verbeteren door:
  - Informeren
  - Knelpunten en successen signaleren
  - Analyseren en mogelijk bijsturen
  - Innoveren
  - Zicht op financiën



# Proces



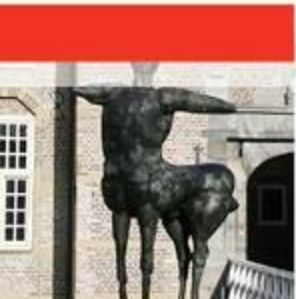
- Bundelen informatiestromen uit verschillende systemen
  - Continue proces
- Optrekken met de regio
- Betrouwbaarheid vergroten
  - Factureren en registreren
  - Volledigheid en juistheid cijfers



# Ontwikkelingen Toegankelijkheid



- Integratie SWT in Rondom Wijchen
- Wijkontwikkeling
- Ontwikkeling collectief aanbod
- Intensieve samenwerking met huisartsen en onderwijs
- Jeugd professionals op scholen vaste schoolmaatschappelijk werkers



# Ontwikkelingen Kwaliteit



- Ontwikkeling KPI model
- Ontwikkelen van 1 cliënt proces
- Bij verandering of ontwikkeling van producten opbrengsten per kwartaal meten
- Kwaliteitstoets Rondom Wijchen bij leveranciers op basis van de monitor



# Toegang in Wijchen

Periode: Q1-Q3 2018

## Verwijzers

### Verwijzers Jeugd (Q1-Q3)

Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	41%	49%	8%
Huisarts	37%	31%	-6%
Gecertificeerde instelling	8%	7%	-1%
Rechter	4%	4%	0%
Medisch specialist	1%	2%	1%
Jeugdarts	1%	1%	0%
Onbekend	8%	6%	-2%

### Verwijzers Wmo-nieuw (Q1-Q3)

Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	97%	98%	1%
Huisarts	3%	2%	-1%

### Verwijzers Wmo-klassiek (2017-2018)

100% via het sociaal wijkteam

## Kwaliteit

### Clïëntervaring regelen hulp (2017)



Jeugd: 7.0

Ouders: 7.4

Wmo: 7.7

### Meldingen ontevredenheid toegang



2018: 12

2017: 5

## Sociaal wijkteam

### Aantal vragen toegang (Q1-Q3)



2018: 350

2017: 155

### Opgelost door de toegang (Q1-Q3)



2018: 86%

2017: 82%

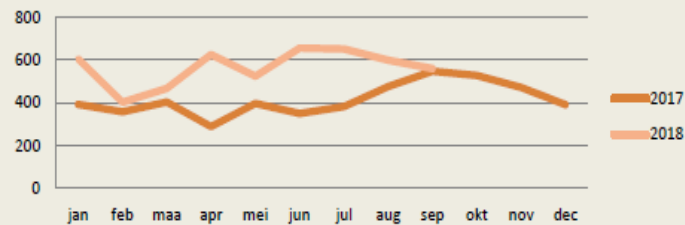
### Aantal multiprobleem casussen (Q1-Q3)



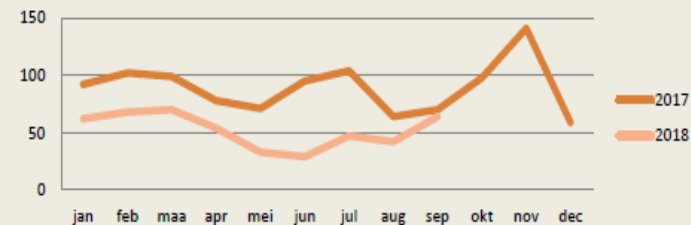
2018: 58

2017: 24

### Aantal vragen screeners



### Aantal nieuwe aanmeldingen sociaal wijkteam



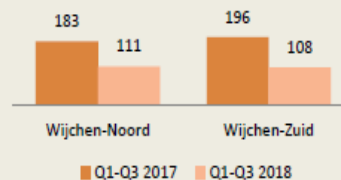
### Aantal keukentafelgesprekken



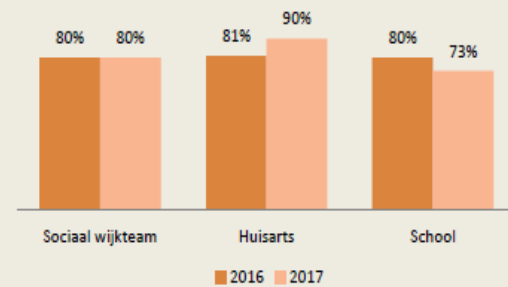
2018: 219

2017: 379

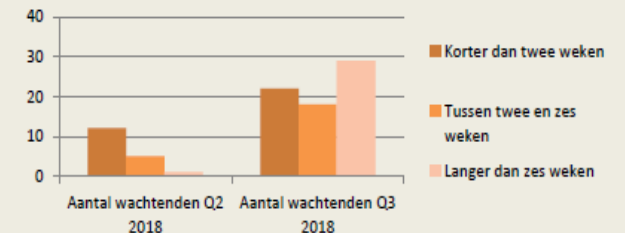
### Aantal keukentafelgesprekken Wijchen-noord en zuid



### Partijen waarmee contact was: % tevreden



### Wachttijd en aantal wachtenden sociaal wijkteam



# Jeugdhulp in Wijchen

Periode: Q1-Q3 2018

## Toegankelijkheid

Aantal maatwerkvoorzieningen Q1-Q3 Jongeren t/m 18 jaar met Jeugdhulp (2017)



2018: 2.069

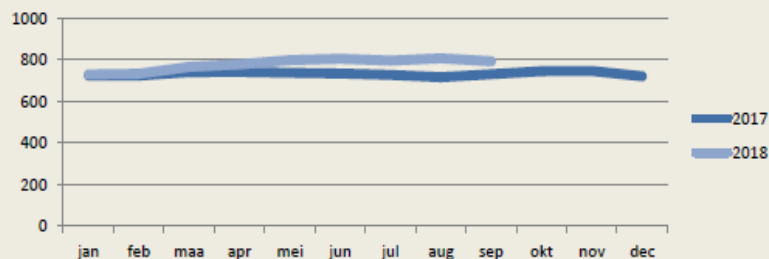
2017: 2.106



Wijchen: 10,4%

Nederland: 11,2%

Aantal cliënten



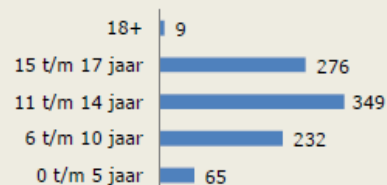
Verwijsgedrag sociaal wijkteam Q1-Q3 Leeftijd cliënten in jaren (2018)



2018: 49%

2017: 41%

Geslacht Q1-Q3 2018



Zorggebruik naar CBS-categorie (aantal unieke cliënten)

Hulpvorm	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Met verblijf: gesloten plaatsing	3	3	-
Met verblijf: residentieel	41	46	5
Met verblijf: gezinsgericht	46	52	6
Met verblijf: pleegzorg	23	26	3
Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder	84	89	5
Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder	753	827	74
Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige	118	101	-17
Jeugdbescherming en -reclassering	93	89	-4
<b>Totaal</b>	<b>1161</b>	<b>1233</b>	<b>72</b>

Aanbieders met de meeste cliënten

Aanbieder	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Karakter	183	150	-33
Entréa	143	137	-6
Kruip	114	114	-
Parnassagroep	118	74	-44
JB Gelderland	68	74	6
Overige aanbieders	797	894	97
<b>Totaal</b>	<b>1423</b>	<b>1443</b>	<b>20</b>

Cliënten met verblijf Q1-Q3



2018: 10%

2017: 10%

Cliënten met zorg in natura Q1-Q3



2018: 96%

2017: 95%

## Kwaliteit

Cliëntervaring (2017)



Jongeren (15+): 7.7

Ouders (15-): 7.9

Trajecten beëindigd volgens plan



2018: 92,2%

Bezwaar Q1-Q3



2018: 0

2017: 0

Beroep Q1-Q3



2018: 0

2017: 0

## Betaalbaarheid

Begroting Q1-Q3



2018: € 5.867.152

2017: € 6.396.275

Betaald Q1-Q3



2018: € 6.899.915

2017: € 7.406.244

Resultaat Q1-Q3



2018: - € 1.032.763

2017: - € 1.009.969

Gemiddelde kosten per cliënt Q1-Q3 Gemiddelde kosten per inwoner Q1-Q3



2018: € 6.872

2017: € 7.481



2018: € 169,06

2017: € 181,46



# Wmo-nieuw in Wijchen

Periode: Q1-Q3 2018

## Toegankelijkheid

### Aantal maatwerkvoorzieningen Q1-Q3



2018: 988

2017: 976

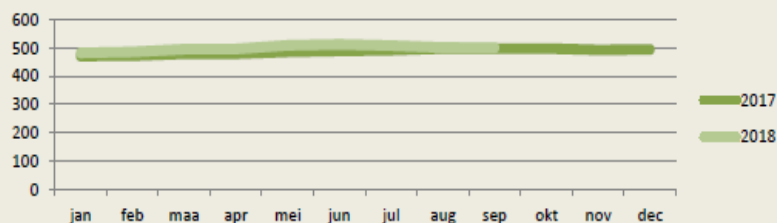
### Cliënten met zorg in natura Q1-Q3



2018: 95%

2017: 92%

### Aantal cliënten



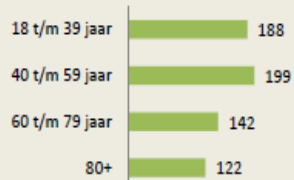
### Verwijsgedrag sociaal wijkteam Q1-Q3



2018: 98%

2017: 97%

### Leeftijd cliënten in jaren (2018)



### Geslacht Q1-Q3 2018



49% 51%

### Zorggebruik naar CBS-categorie (aantal unieke cliënten)

Hulpvorm	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Arbeidsmatige dagbesteding	33	33	-
Begeleiding	498	496	-2
Dagbesteding	174	181	7
Kortdurend verblijf	10	12	2
Persoonlijke verzorging	1	1	-
Vervoer	132	139	7
<b>Totaal</b>	<b>848</b>	<b>858</b>	<b>10</b>

### Aanbieders met de meeste cliënten

Aanbieder	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Home Instead Thuiservice	100	119	19
RIBW Nijmegen en Rivierenland	101	104	3
Driestroom	73	77	4
Pluryn	70	70	-
Bij Ons	32	34	2
Overige aanbieders	333	374	41
<b>Totaal</b>	<b>709</b>	<b>778</b>	<b>69</b>

## Kwaliteit

### Cliëntervaring (2017)



Regelen hulp: 7.5

Kwaliteit hulp: 7.7

### Trajecten beëindigd volgens plan



2018: 91,7%

### Bezwaar Q1-Q3



2018: 4

2017: 4

### Beroep Q1-Q3



2018: 1

2017: 0

## Betaalbaarheid

### Begroting Q1-Q3



2018: € 2.626.493

2017: € 2.149.862

### Betaald Q1-Q3



2018: € 2.455.887

2017: € 2.315.532

### Resultaat Q1-Q3



2018: € 170.606

2017: - € 165.670

### Gemiddelde kosten per cliënt Q1-Q3



2018: € 3.802

2017: € 3.790

### Gemiddelde kosten per inwoner Q1-Q3



2018: € 60,17

2017: € 56,73

# Wmo-klassiek in Wijchen

Periode: Q1-Q3 2018

## Toegankelijkheid

### Aantal maatwerkvoorzieningen Q1-Q3



2018: 4.194

2017: 4.004

### Aantal cliënten Q1-Q3



2018: 1.599

2017: 1.577

### Verwijsgedrag sociaal wijkteam Q1-Q3



2018: 100%

2017: 100%

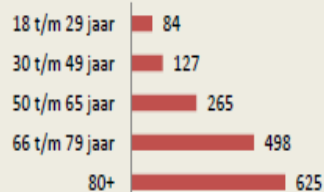
### Geslacht Q1-Q3 2018

33%



67%

### Leeftijd cliënten in jaren (2018)



### Cliënten met zorg in natura HH Q1-Q3



2018: 91%

2017: 89%

### Zorggebruik naar CBS-categorie (aantal unieke cliënten)

Hulpvorm	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Avan vervoerspas	999	1.057	58
Gehandicaptenparkeerkaart en -plaats	1.075	1.118	43
Hulp bij het huishouden	889	924	35
Rolstoelen - hulpmiddelen	790	794	4
Vervoersvoorzieningen	39	39	-
Woonvoorzieningen	192	184	3
<b>Totaal</b>	<b>4.004</b>	<b>4.194</b>	<b>190</b>

### Aanbieders met de meeste cliënten huishoudelijke hulp

Aanbieder	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Acteon Thuiszorg	258	557	299
Vérian	408	134	-274
Tzorg BV	125	142	17
Luciver	98	91	-7
<b>Totaal</b>	<b>889</b>	<b>924</b>	<b>35</b>

## Kwaliteit

### Clïentervaring (2017)



Regelen hulp: 7.5

Kwaliteit hulp: 7.7

### Bezwaar Q1-Q3



2018: 6

2017: 4

### Beroep Q1-Q3



2018: 0

2017: 1

## Betaalbaarheid

### Begroting en jaarverwachting 2018

Hulpvorm	Begroting 2018	Jaarverwachting 2018
Hulp bij het huishouden	2.087.537	2.280.500
Hulp bij het huishouden PGB	370.255	245.000
Rolstoelen - hulpmiddelen	711.869	490.776
Vervoersvoorzieningen	297.526	442.727
Woonvoorzieningen	336.230	336.230
<b>Totaal</b>	<b>3.803.417</b>	<b>3.795.233</b>